

## UNE APPROCHE BIENVEILLANTE

« Module 4 : Enfants – parents – professionnels, positionner chacun dans cette relation tripartite »

### Objectifs :

- ✓ Comment favoriser une communication bienveillante dans le trio parents- professionnels- enfants ?
- ✓ Être conscient des difficultés et risques lors des échanges au sujet des enfants.
- ✓ Connaître les éléments favorisant les conflits pour les éviter.
- ✓ Connaître les clés permettant une communication efficace en cas de conflit.
- ✓ Savoir repérer des signes de maltraitance ou de négligence et savoir quelles conduites tenir.

### Contenu :

- **La complexité de la communication**
- **Les temps d'échanges avec les familles**
- **La communication TRIO**
  
- **La communication verbale, paraverbale et non verbale, les pensées automatiques irréalistes, la communication bienveillante, l'importance de la communication dans le développement du jeune enfant**
  
- **Quand ça se complique : La notion de besoins : Mise en pratique autour des besoins ; Repérer et se méfier des pensées pièges ; Clés de communication pour les professionnels**
  
- **Quand des doutes se présentent : Savoir reconnaître des signes de maltraitance/négligence; Savoir comment agir**

**Modalités de formation** : 100% présentiel

**Méthodes pédagogiques** : Cette formation est interactive, elle s'appuie sur l'articulation d'apports théoriques, de mise en situation et d'ateliers pratiques, de réflexions personnelles et de restitution en groupe.

**Modalités d'évaluation** : le formateur s'assure de l'acquisition par les stagiaires des connaissances visées par les objectifs de la formation, soit par la formalisation de questions-réponses, d'exercices, de cas pratiques, de mises en situations, ou d'élaboration d'outils. Une évaluation à chaud sera complétée en fin de formation.



### Date :

Vendredi 4 décembre 2020



Lieu : TOULOUSE



### Horaires :

9h-12h30 et 13h30-17h

### Durée de la formation :

14 heures.



### Public et prérequis :

Salariés et bénévoles investis dans les lieux d'accueil petite enfance



Sans autres prérequis



### Intervenants :

Elisa LAPORTE,  
Psychologue



### Coût pédagogique

Adhérent	150€
Non Adhérent	220 €
Bénévole	20 €